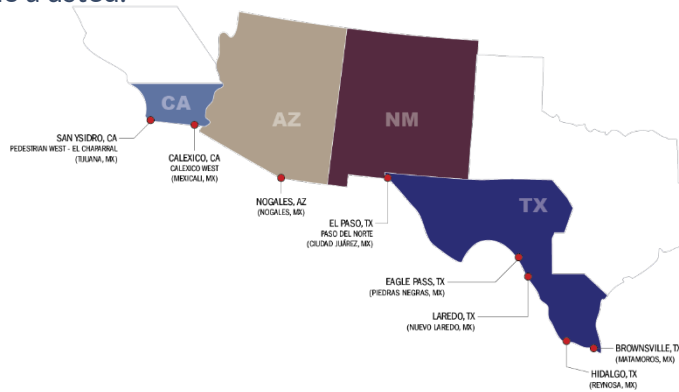




# CBP ONE™

## Sugerencias para Usuarios

1. **Descargue la aplicación CBP One™.**
2. **Llene toda la información requerida en su perfil y envíe la información avanzada..**
3. **Agregue a todos los miembros de la familia con los cuales viaja que tienen la intención de buscar una excepción.** Asegúrese de que todos los miembros de la familia que viajan con usted sean agregados seleccionando "agregar individual" y llenando toda la información para cada miembro. Repita este proceso para todos los miembros de la familia con los que viaja.
4. **Programa una cita.** Cuando esté listo para programar su(s) cita(s), seleccione "enviar información anticipada", seleccione su idioma preferido, permita permisos de ubicación y verá la información sometida. Todas las personas que lleguen a un puerto de entrada deben tener una cita.
5. **Verifique la distancia al puerto de entrada antes de seleccionar una hora de cita.** Se recomienda seleccionar el más cercano a usted.



6. **Se puede acceder a CBP One en inglés, español o criollo haitiano.** Si se necesita asistencia de traducción adicional, muchos teléfonos celulares tienen capacidades de traducción. Apple y Google App Stores contienen aplicaciones de traducción gratuitas disponibles.
7. **Asegúrese de enviar una buena foto.** Cuando se le pida que tome su foto, asegúrese de estar cerca de la sombra para que su alrededor no sea demasiado brillante o la foto puede ser rechazada. Si la foto no es aceptada, por favor sea paciente y seleccione "Intentar de nuevo". **No salga del sello giratorio.**
8. **No tiene su cita confirmada hasta que vea la pantalla con una marca de verificación verde que diga ENVIADO-PROGRAMADO.** Haga clic en "Continuar" y siga las indicaciones.

Descargue CBP One™ en  
Apple App Store o Google Play Store

Visite CBP One™ en línea en:  
[cbpone.cbp.dhs.gov](http://cbpone.cbp.dhs.gov)



U.S. Customs and  
Border Protection

# CBPONE™

¿Preguntas? Contáctanos en  
[CBPone@cbp.dhs.gov](mailto:CBPone@cbp.dhs.gov)



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play